

# **IEDERE MAAND HUUR BETALEN**

Het is onze allersimpelste afspraak:  
wij leveren een huurwoning, jij betaalt  
altijd voor de 1<sup>e</sup> van de maand je huur.

## Verschillende manieren van betalen

### Automatische incasso

Door ons te machtigen om iedere maand je huurbedrag af te schrijven hoef je nergens meer naar om te kijken. Er moet natuurlijk wel genoeg geld op je rekening staan. Over prijswijzigingen krijg je bericht en ze worden automatisch verwerkt. En kunnen we de huur niet afschrijven vanwege een te laag saldo, dan hoor je dat meteen van ons. Een automatische incasso is helemaal gratis en makkelijk op te zeggen.

### IDEal in het klantportaal

In ons klantportaal kun je de huur ook via IDEal betalen. Denk eraan dat je dan wel een account voor internetbankieren nodig hebt.

### AcceptEmail

Je kunt je huur ook via AcceptEmail betalen. Je krijg van ons dan de rekening van je huur via een email met daarin een betaalstrook. Door het klikken op deze betaalstrook kun je via IDEal of PayPal betalen.

### Acceptgiro

Een tikje ouderwets. Wij sturen je een acceptgiro en jij zorgt ervoor dat het bedrag voor de 1<sup>e</sup> van de maand op onze rekening staat. Om de extra administratie- en verzendkosten te dekken vragen we hiervoor bij nieuwe huurovereenkomsten € 1,50 per maand. Houd er bij het maken van je keus rekening mee dat de mogelijkheid om met acceptgiro te betalen binnenkort vervalt.

### Internetbankieren

Het is heel makkelijk om een automatische betaling in te stellen via internetbankieren. Je kiest zelf op welke dag het bedrag dan iedere maand wordt afgeschreven. Let er wel op dat je prijswijzigingen zelf moet aanpassen. Ons IBAN nummer is NL85 INGB 0655 6137 30. Weet je het kenmerk van je rekening niet meer? Vul dan je klantnummer in. Dan weten wij van wie de betaling komt.

Kom je er niet uit? Vraag dan je bank om hulp.

### Met de pinpas

Betalen bij ons op kantoor is ook mogelijk, maar niet contant. Dit kan in Roermond (Buitenop 9) of in Heerlen (Dr. Poelsstraat 8) van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur.

### Via de sociale dienst

Als je een uitkering krijgt via de sociale dienst kun je hen in een aantal gemeenten machtigen om je huur direct naar ons over te maken. Dan weet je zeker dat je je daar geen zorgen over hoeft te maken. Neem eerst contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

### Recht op huurtoeslag

Om je woonlasten af te stemmen op je inkomen kun je recht hebben op huurtoeslag. Zo kan iedereen betaalbaar en goed wonen. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van verschillende factoren en loopt altijd via de belastingdienst.

Op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kun je een proefberekening maken en je eventuele toeslag aanvragen. Hier heb je je DigiD en burgerservicenummer voor nodig. Vergeet niet om wijzigingen door te geven, bijvoorbeeld bij een loonsverhoging of als je met iemand gaat samenwonen. Dat scheelt nare verrassingen achteraf.

Financiële problemen zijn verschrikkelijk. Hou alle kosten dus goed in de gaten en betaal op tijd. Kom je er niet uit, laat het ons weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing voor iets echt een probleem wordt. Schaam je niet, we helpen graag.

### Extra woonlasten

Water, energie, gemeentelijke heffingen en verzekeringen komen iedere maand nog bovenop de kale huurprijs van je woning.

Om vooraf een beeld te krijgen van de hoogte van deze bedragen kun je terecht op [www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl) en [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl). En je kunt informatie opvragen bij je gemeente en energieleverancier. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

## **Samen afspraken maken**

### **Een keer te weinig geld?**

Soms heb je een onverwachte tegenvaller. Laat het ons meteen weten, dan maken we met elkaar duidelijke afspraken over hoe te betalen.

### **Te laat betaald?**

Dan sturen we meteen een herinneringsbrief en is het direct tijd voor actie. Dat betekent direct het openstaande bedrag betalen of laten weten waarom dat niet kan. Ook dan zoeken we samen naar een oplossing.

### **Een echt betaalprobleem**

Het is altijd beter om open kaart te spelen, voor iedereen. Een probleem negeren lost niets op en zorgt alleen maar voor meer problemen. Als je niet op tijd betaalt loopt het openstaande bedrag alleen maar op, zeker wanneer we een deurwaarder moeten inschakelen. Dat wil jij niet en dat willen wij niet. De extra kosten gaan dan al snel richting € 1.000,-, onnodig en erg zonde van het geld.

Samen met onze deskundige incassomedewerkers is er bijna altijd een uitweg te vinden. Soms kan dat door met elkaar een betalingsregeling af te spreken. Zo voorkomen we dat de situatie van kwaad naar erger gaat. Met een betalingsachterstand verlies je namelijk het recht op een nieuwe woning. In het allerergste geval zijn we zelfs gedwongen om naar de rechter te stappen en behoort een huisuitzetting tot de mogelijkheden. En dit willen we maar al te graag voorkomen.

Spreek we met elkaar een betalingsregeling af, dan is het belangrijk dat je je aan de gemaakte afspraken houdt en op tijd betaalt. Ook als de regeling afgelopen is en je je schuld betaalt hebt.

Huur je korten dan een jaar bij ons, dan kom je nog niet in aanmerking voor een betalingsregeling. Dat spreken we ook met je af als je bij ons een woning gaat huren. We denken wel graag met je mee om tot een andere oplossing te komen.

## **Schuldhelpverlening**

Samen met partners zoals gemeenten, schuldhelpverlening en maatschappelijk werk hebben we belangrijke afspraken gemaakt. Deze afspraken houden in dat we hulp bieden aan mensen met schulden en ernaar streven elke huisuitzetting te voorkomen.

Dit doen we door voorlichting te geven en je altijd op de hoogte te stellen van een schuld die is ontstaan. Maar de belangrijkste rol speel je zelf. Als we niets van je horen, weten we niet dat je hulp nodig hebt.

## **Vragen of persoonlijk advies?**

Bel dan naar 088 66 53 655 of mail ons via [huurincasso@wonen-zuid.nl](mailto:huurincasso@wonen-zuid.nl). Onze incassomedewerkers staan van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur voor je klaar. Voor het antwoord op een korte vraag of voor het maken van een afspraak om er samen even goed voor te gaan zitten.

**Wonen Zuid**

Postbus 400  
6040 AK Roermond

088 66 53 653  
info@wonen-zuid.nl  
[www.wonen-zuid.nl](http://www.wonen-zuid.nl)

Kantoor Heerlen  
Dr. Poelsstraat 8  
6411 HH Heerlen

Kantoor Roermond  
Buitenop 9  
6041 LA Roermond

Volg ons op:



**Disclaimer**

Deze folder is met veel zorg gemaakt. Toch kan het zo zijn dat er fouten in staan. Je kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van deze folder. De laatste versie van deze folder staat op [www.wonen-zuid.nl](http://www.wonen-zuid.nl).