

ALS JE HUURWONING GESLOOPT WORDT

Als je in een huurwoning woont die gesloopt wordt, wil je natuurlijk zo snel mogelijk weten waar je aan toe bent en wat je van ons kunt verwachten. Dat vertellen we je in deze folder. Natuurlijk komen we daarnaast ook persoonlijk bij je langs om alles goed uit te leggen en je vragen te beantwoorden. Want ook bij sloop van je woning staan wij voor je klaar: daar kun je van op aan.

AFSPRAKEN IN HET SOCIAAL PLAN

Als je te maken krijgt met sloop van je huurwoning heb je vast veel vragen. Wanneer moet ik verhuizen? Hoe kom ik aan een andere woning? Welke vergoedingen kan ik krijgen? Om deze en andere vragen te beantwoorden hebben we een Sociaal Plan. Hierin staan alle afspraken die gelden bij renovatie of sloop van je woning. De belangrijkste afspraken hebben we hier voor je onder elkaar gezet. Het complete Sociaal Plan staat op onze website, maar je kunt het natuurlijk ook altijd opvragen bij ons op kantoor.

We doen het samen

Het slopen van een woning is een ingrijpend proces. Er komt heel wat bij kijken. En niet alleen aan de technische kant. Het betekent nogal wat voor jou als we je woning willen slopen. Daarom is het goed om te weten dat we hiermee heel zorgvuldig omgaan en ieder stapje samen doornemen. We komen bij je op bezoek en maken samen afspraken over hoe we je kunnen helpen bij bijvoorbeeld het vinden van een nieuwe woning en de vergoedingen die je kunt krijgen. Al deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

Vergoedingen

In het Sociaal Plan zijn ook afspraken gemaakt over vergoedingen die je kunt krijgen als je woning gerenoveerd of gesloopt wordt. De minimale hoogte van de vergoedingen is wettelijk bepaald. De vergoedingen worden jaarlijks aangepast. Je vindt ze op de laatste pagina van deze folder.

Zelf aangebrachte veranderingen

Tijdens het huisbezoek kijken we of je zelf veranderingen (verbeteringen) in je huis hebt aangebracht en welke gevolgen de

sloop daarvoor heeft. Samen met jou kijken we dan wat de beste oplossing is en of je eventueel in aanmerking kunt komen voor een vergoeding voor door jou zelf aangebrachte veranderingen.

Een andere woning

Als we je woning gaan slopen, moet je verhuizen. Dat is een ingrijpende gebeurtenis. Natuurlijk helpen we je graag aan een andere huurwoning of een van onze koopwoningen. Je krijgt hiervoor voorrang bij het toewijzen van een andere huurwoning of bij de koop van een van onze koopwoningen. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je tijdens de verhuizing geen dubbele huur betaald.

Ook betalen we eventuele inschrijf- en/of toewijzingskosten bij andere woningcorporaties. Vertel ons tijdens het huisbezoek gerust je wensen, we denken graag met je mee om tot de beste oplossing te komen

DE VERSCHILLENDE STAPPEN BIJ SLOOP VAN JE WONING

Stap 1: Overleg met de bewoners

Ieder sloopplan begint met overleg met de bewoners over de voorgenomen sloop en wat dat voor hun betekent.

Stap 2: Huisbezoek

Een medewerker van Wonen Zuid komt bij je op huisbezoek. Samen kijken we dan naar jouw persoonlijke wensen. Waar wil je gaan wonen? En hoe moet je nieuwe woning eruit zien?

Stap 3: Zoeken naar een nieuwe woning

Nu is het belangrijk dat je op zoek gaat naar jouw nieuwe woning. Je kunt hierbij zelf kiezen uit de woningen die wij aanbieden

door te reageren op de advertenties. Dat geldt zowel voor onze huur- als koopwoningen. Je krijgt hierbij voorrang op de reguliere woningzoekenden (dus de mensen die hun woning niet hoeven te verlaten als gevolg van sloop of renovatie). Heb je hulp nodig bij het vinden van een nieuwe woning? Geef het dan aan ons door. Samen lukt het ons vast jouw nieuwe woning te vinden.

Stap 4: Voorcontrole en eindcontrole

Heb je een nieuwe woning gevonden dan komen we nog een keer bij je thuis. Samen bespreken we dan hoe je de oude woning achter moet laten. Heb je zelf veranderingen aan je woning aangebracht? Dan bespreken we ook wat je hiermee moet doen en of je hiervoor eventueel een vergoeding kunt krijgen.

Stap 5: Verhuizing

Je bent nu klaar voor de daadwerkelijke verhuizing naar je nieuwe woning.

Stap 6: Sloop

Als we voor alle huurders uit je wooncomplex/straat een nieuwe woning gevonden hebben gaan we daadwerkelijk slopen. Daarom kan er dus nog enige tijd zitten tussen jouw verhuizing en de daadwerkelijke start van de sloop.

Schade?

Waar gewerkt wordt kan schade ontstaan. Ook daar hebben we goede afspraken over gemaakt. Dus ook over eventuele schade hoef je je geen zorgen te maken. Geef deze aan ons door en we lossen het samen op.

Niet tevreden?

Het kan zijn dat je een keer niet tevreden bent over de afhandeling van een vraag of verzoek. Blijf er niet mee zitten maar vertel

het ons. Want fijn wonen en leven doe je samen, problemen oplossen ook. Als het kan, lossen we het meteen op. En als de behandeling meer tijd kost, laten wij je dit ook weten.

Komen we er samen echt niet uit? Dan kun je de onafhankelijke klachtencommissie vragen om jouw klacht in behandeling te nemen. Voor meer informatie over de klachtencommissie kun je terecht op www.klachtenciewonenzuid.nl.

VERGOEDINGEN

Hieronder staat een overzicht van de vergoedingen die je als huurder van Wonen Zuid kunt krijgen als je woning gerenoveerd of gesloopt wordt. We hebben twee soorten vergoedingen: vaste vergoedingen en vergoedingen die gebaseerd zijn op de daadwerkelijk gemaakte kosten. Aan deze laatste is een maximum verbonden. De vergoedingen worden jaarlijks aangepast.

Bij sloop (je moet definitief verhuizen)

Je moet definitief verhuizen naar een andere woning en kunt niet meer terug naar je oude woning:

- € 6.123,- voor vloerbedekking, stoffering, schilderwerk en verhuiskosten.

Bij renovatie (je moet tijdelijk verhuizen)

Je verhuist verplicht naar een tijdelijke woning en gaat daarna terug naar je opgeknapte eigen woning:

- € 6.123,- voor vloerbedekking, stoffering, schilderwerk en verhuiskosten.

Bij renovatie (je moet tijdelijk verhuizen)

Je kiest zelf voor een eenmalige vrijwillige verhuizing naar een andere woning:

- € 6.123,- voor vloerbedekking, stoffering, schilderwerk en verhuiskosten.

Bij renovatie (je moet definitief verhuizen)

Je moet definitief verhuizen naar een andere woning en kunt niet meer terug naar je oude woning:

- € 6.123,- voor vloerbedekking, stoffering, schilderwerk en verhuiskosten.

Bij renovatie (je hoeft niet te verhuizen)

Je blijft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in je woning wonen:

- maximaal € 2.925,- voor vloerbedekking, stoffering en schilderwerk (dit wordt bepaald op basis van de daadwerkelijke schade);
- overlastvergoeding die wordt bepaald in overleg tussen Wonen Zuid en de huurdersbelangenvereniging. De vergoeding is gebaseerd op het aantal dagen overlast vermenigvuldigd met de netto huur (per dag).

Deze vergoedingen gelden vanaf 1 januari 2019.

Vragen?

Kijk dan bij de vraag & antwoord op onze site of neem contact op met ons. Dat kan via telefoon, mail, Facebook, chat of bezoek aan een van onze kantoren. Wij staan van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur voor je klaar.

Wonen Zuid
Postbus 400
6040 AK Roermond

088 66 53 653
info@wonen-zuid.nl
wonen-zuid.nl

Kantoor Heerlen
Dr. Poelsstraat 9
6411 HH Heerlen

Kantoor Roermond
Buitenop 9
6041 LA Roermond

Volg ons op:



Disclaimer

Deze folder is met veel zorg gemaakt. Toch kan het voorkomen dat er fouten in staan. Je kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van deze folder. De laatste versie van deze folder staat op wonen-zuid.nl.