

# IN EEN FIJN HUIS WONEN ZUID

Bij Wonen Zuid willen we dat je tevreden bent over de kwaliteit van je woning. Daarom onderhouden we je woning goed. Bij nieuwbouw ben jij de eerste bewoner. In een bestaande woning woonden al andere mensen. Ook verhuren we huizen die al wat ouder zijn. Ondanks het goede onderhoud zie je dan dat jouw woning niet nieuw is. Dat is normaal bij een huurhuis. In deze folder vertellen we nieuwe huurders, mensen die al bij ons huren én bewoners die de huur opzeggen wat de basiskwaliteit is van onze woningen. We leggen uit wat je van ons mag verwachten. Ook geven we je informatie hoe jij je huis als bewoner kunt onderhouden. Want de huurder na jou wil natuurlijk ook goed wonen.

# Handig om vooraf te weten!

In deze folder gebruiken we soms woorden en begrippen die niet iedereen kent. We zetten ze hier op een rijtje. Zo voorkomen we spraakverwarring. Voor het gemak hebben we QR-codes gebruikt. Als je deze scant met de camera van je mobiele telefoon, kom je meteen op de juiste pagina op onze website. Je kunt ook zelf op [www.wonen-zuid.nl](http://www.wonen-zuid.nl) via de zoekfunctie naar de juiste pagina gaan.

## Wat is een ZAV?

ZAV is de afkorting voor Zelf Aangebrachte Voorziening. Dit zijn veranderingen aan de huurwoning die jij als huurder zelf doet. Heb je plannen om zelf iets aan je woning te doen? Check dan vooraf ons ZAV-beleid.

Je vindt de ZAV-regels hier:



**TIP!** Scan de QR-code met de camera van je telefoon. Zo ga je meteen naar de brochure. Of ga via de zoekfunctie op onze website naar Zelf iets aan je huurwoning veranderen.

## ZAV-melding

Je moet je plannen voor een ZAV altijd vooraf melden. Je ZAV-aanvraag wordt dan door ons beoordeeld. We sturen je een reactie met aanvullende informatie en handige tips.

Als je toestemming krijgt voor je ZAV hoef je je woning niet in de originele staat terug te brengen als je verhuist. Natuurlijk verwachten we dan wel dat je de ZAV goed onderhoudt.

Gebruik voor je ZAV-melding het formulier op onze website.



Scan de QR-code met de camera van je telefoon. Zo ga je meteen naar het formulier. Of ga via de zoekfunctie op onze website naar Aanvraag Zelf Aangebrachte Veranderingen.

## Tuinbeleid

In ons tuinbeleid vind je alle afspraken over het onderhoud van de tuin.



Scan de QR-code met de camera van je telefoon om naar ons tuinbeleid op de website te gaan. Je kunt ook via de zoekfunctie op onze website naar Tuinonderhoud gaan.

## Service Abonnement

Wil je geen zorgen hebben over de kleine onderhoudsklusjes waarvoor je als huurder zelf verantwoordelijk bent? Dan is ons Service Abonnement echt iets voor jou.

Kijk voor meer info op:



Scan de QR-code met de camera van je telefoon. Zo ga je meteen naar de website. Of ga naar de zoekfunctie op onze website en zoek naar Service Abonnement.

# Basiskwaliteit per onderwerp

In deze folder geven we je per onderwerp informatie over de basiskwaliteit van onze woningen. Zo weet jij wat je van ons mag verwachten als je de woning gaat huren. Zeg je de huur op, dan lees je in deze folder in welke staat jij je woning weer moet opleveren. Deze informatie is ook handig voor het onderhoud van je woning.

Heb je na het lezen van deze informatie toch nog vragen? Neem dan contact op met een technisch beheerder. Mail naar: [info@wonen-zuid.nl](mailto:info@wonen-zuid.nl) of bel 088 66 53 653.

## Wandtegels en voegen

Je woning heeft altijd een betegelde badkamer en toilet en een betegelde achterwand in de keuken. In tegelwanden en voegen kunnen boorgaatjes zitten. Die moeten door de huurder voor vertrek in de kleur van de ondergrond worden gevuld met een geschikt product. Ook kalk- en zeepresten, stickers en lijmresten moeten door de vorige huurder verwijderd zijn.

Kapotte tegels vervangen we. Daarvoor gebruiken we het liefst dezelfde tegels. Zijn die er niet? Dan kiezen we voor een passende andere tegel. Hierdoor kan er een klein kleurverschil zijn tussen de bestaande en de nieuwe tegels. Voegwerk herstellen of vervangen we alleen als dat kapot of erg vies is.



*Deze vieze tegels  
hoef je niet te  
accepteren. Dat  
doen wij ook niet  
als je de woning  
verlaat.*

Hele tegelwanden vervangen we pas als dat echt nodig is. Kleine barstjes in het tegelglazuur zijn geen reden om de tegels te vervangen.

## TIPS

Wil je iets ophangen? Boor dan het liefst in de voeg. Vul de gaten netjes in de kleur van de voeg.

Droog de tegels na elke douchebeurt, of gebruik een trekker. Dit voorkomt kalkaanslag en schimmel.

## Vloertegels

In jouw huurwoning zit een betegelde, goed gekitte badkamer- en toiletvloer. Losse of kapotte tegels vervangen we door passende, nieuwe tegels. Er kan dan een klein kleurverschil zijn. Je hebt dan geen recht op een nieuwe vloer.

## TIPS

Boor niet in vloertegels. Tegels met boorgaten worden op jouw kosten vervangen.



*Deze vloer is niet  
oké. Wij willen geen  
kalkvlekken op de  
tegels.*

## Kranen

In jouw woning zitten onbeschadigde, schone kranen. De kraan lekt niet en het zeefje van de kraan is schoon. Er zitten geen kalkresten aan of om de kraan.



Deze kraan is verkalkt. Dat is niet oké.

## Douchegarnituur

Met douchegarnituur bedoelen we de stang, slang, douchekop en het zeepbakje in de douche. Als jij in je woning trekt is het douchegarnituur in jouw huis onbeschadigd, schoon en zonder kalkresten. Het lekt niet. Als je uit de woning vertrekt, verwachten we dat het douchegarnituur compleet, onbeschadigd en schoon is.

### TIP

Breng je eigen garnituur aan, check dan de ZAV-regels.

## Douchebak en -wand



Dit soort kalkaanslag is niet oké.

Gebruikskrasjes in je douchebak zijn normaal. Schade aan het emaille is bijgewerkt. Bij krasjes en bijgewerkte schade plaatsen wij geen nieuwe douchebak.

In sommige situaties is er een douchewand geplaatst in verband met de veiligheid. Bijvoorbeeld als er weinig afstand is tussen de douche en de elektra voor de wasmachine. Deze douchewand is schoon en heel, maar kan gebruikssporen hebben.



Kalk- en zeepsporen op de douchewand zijn niet oké.

## Wastafel, planchet, spiegel

In elke woning is minstens één wastafel met een goed werkende mengkraan voor warm en koud water. Een spiegel hoort hier standaard bij. Als het technisch mogelijk is, is er ook een planchet boven de wastafel. De wastafel kan krasjes en andere gebruikssporen hebben.



Barsten, kalksporen en een stop die mist, dat is niet oké.

### TIP

Wil je iets veranderen aan je badkamer? Houd dan rekening met de ZAV-regels.

## Toiletpot en -bril

In jouw woning zit een schone en kalkvrije toiletpot met bril. Het waterreservoir zit goed vast. Het lekt niet, de vlotter sluit goed af en het toilet spoelt goed door. Er hangt ook een toiletrolhouder. Een fonteintje is niet altijd aanwezig. Als het toilet aan de basiskwaliteit voldoet, wordt hij niet voor jou - als nieuwe huurder - vervangen.

- Wordt jouw badkamer gerenoveerd? Dan kijken we of het mogelijk is om hier een tweede toilet te maken. Dit hangt af van de ruimte, of het technisch mogelijk is én of dit binnen de huurprijscategorie/groep kan. We willen je huurtoeslag immers niet in gevaar brengen. Door het tweede toilet krijgt je woning namelijk meer woningwaarderingpunten en dus een hogere huurprijs.

### TIP

Je mag een eigen toiletpot plaatsen. Check wel eerst de ZAV-regels.



 *Flinke aanslag in de toiletpot is niet oké.*

## Keukenkastjes en aanrechtblad

Jouw keuken is onbeschadigd en functioneert goed. Lichte gebruikssporen zijn acceptabel. Deurtjes, lades en scharnieren gaan goed open en dicht en de greepjes zitten vast. Er is een besteklade en in het spoelkastje zit een lekbodem. Het keukenblok is afgewerkt met een plint. Het aanrecht en de spoelbak zijn schoon en onbeschadigd. Er zit een stop in de spoelbak. Het aanrechtblad is onbeschadigd en zonder schroeiplekken.

### TIP

Wil je je keuken veranderen of vervangen, of plaats je inbouwapparatuur? Vraag dan een ZAV aan.

Voorkom schade aan je aanrechtblad:

- Zet geen hete pannen rechtstreeks op het aanrecht.
- Gebruik je aanrechtblad niet als snijplank.



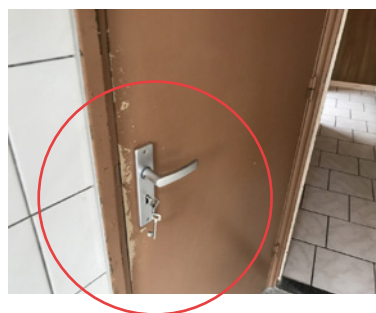
*Beschadigde kastjes en een beschadigd aanrechtblad is niet oké.*

## Binnendeuren en -kozijnen

De binnendeuren en kozijnen in jouw woning zijn netjes en hebben hang- en sluitwerk dat goed werkt. Kozijnstijlen kunnen lichte gebruikssporen vertonen. Deuren klemmen niet. Op de badkamer- en de toiletdeur zit een vrij-bezetslot. De badkamerdeur heeft voldoende speling voor een goede ventilatie. De dorpels liggen vast.



*De huurder lakt de deuren en kozijnen zelf af, Wonen Zuid zorgt voor een egale ondergrond. Het verfwerk op deze foto is niet egaal en dus niet akkoord.*



### TIP

Als huurder moet je zelf het binnenschilderwerk verzorgen. Schilder je de deuren en kozijnen? Ontvet ze dan, schuur ze licht op

en gebruik de juiste verf. Schilder zonder druipers te maken en verf niet over het hang- en sluitwerk heen. Gebruik per verdieping dezelfde kleur verf.

## Wanden

De wanden in jouw woning zijn behangklaar, maar ze hoeven niet schilderklar te zijn. In jouw woning kan dus behang of verf van de vorige bewoner op de muren zitten. Ook is het mogelijk dat de muren voorzien zijn van spuitwerk of structuurverf. De korreldikte is dan niet groter dan 3 mm.

Heeft de vorige bewoner grover stucwerk, granol, houten schroten of steenstrips aangebracht, dan kun je dit overnemen. Wil je dit niet, dan moet de vorige bewoner het verwijderen.



*Dit is voor ons behangklaar.*

In een behangklare wand kunnen kleine krimp en zetscheuren zitten. Wil je de wand schilderen, dan kun je die scheuren zelf vullen. Je mag de wanden texen. In elke kamer mag één wand een andere kleur hebben. Geef je de wanden allemaal verschillende kleuren? Dan moet je ze overschilderen als je de woning verlaat. Wonen Zuid herstelt alleen wanden als ze niet behangklaar zijn. In alle andere gevallen moet je zelf een stukadoor regelen als je ontevreden bent over de staat van de

wanden. Boor- en spijkergaten worden door de vorige bewoner voor vertrek gevuld.

Als jouw woning plinten heeft, zitten die netjes vast. De plinten zijn schoon en onbeschadigd en hebben in één ruimte allemaal dezelfde neutrale kleur.

### TIP

Gebruik geen houten wandbekleding, kunststof schroten en tempex tegels. Die zijn brandgevaarlijk. Daarom moet je ze altijd verwijderen als je de woning verlaat.

Is het behang van de vorige bewoner niet jouw smaak? Schilder het dan!



*Akkoord.*



*Niet akkoord. Hier moet al het behang verwijderd worden.*

## Vloeren

De vloer in jouw woning is voldoende vlak voor het aanbrengen van zachte vloerbedekking. Wil je zeil of laminaat leggen? Dan heb je een passende ondervloer nodig. Hier moet je zelf voor zorgen.



*De vloer in je woning mag er zo uitzien.*

### TIP

- Huur je een flat of appartement? En wil je iets anders op de vloer dan vloerbedekking of vinyl? Vraag dan altijd een ZAV aan. Je krijgt dan advies over de mogelijkheden. Die verschillen namelijk per gebouw.
- Wil je in een grondgebonden woning een tegel-, grind-, of parketvloer leggen? Vraag dan een ZAV aan. Als jouw vloer aan de regels voldoet, mag hij blijven liggen als je verhuist. Zorg altijd voor voldoende reservetegels.
- Heeft jouw woning vloerverwarming? Zorg er dan voor dat je de ondervloer gemakkelijk kunt verwijderen zonder de vloer en de vloerverwarming te beschadigen.



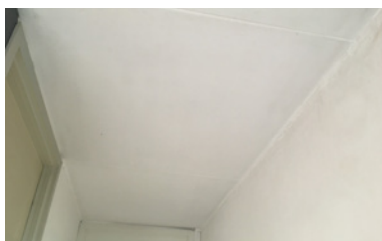
*Deze vloer is niet oké. Wij willen geen gebarsten tegels.*

## Plafonds

Wij leveren de plafonds schilderklaar op. Je mag verwachten dat het plafond schoon, zonder schimmel en zonder vocht- en nicotineplekken is. Er kunnen eventueel wel kleine boor- of spijkergaatjes van de vorige bewoner in het plafond zitten. In sommige woningen zit een systeemplafond.

### TIP

Gebruik geen kunststof schroten en balken of tempex tegels. Die moet je bij vertrek verwijderen.



*Dit plafond is akkoord.*

## Trappen

De trap in jouw huis is stevig en veilig. Er zit altijd aan minimaal één kant een stevige leuning. Als het nodig is, is er ook een balustrade om vallen te voorkomen. De trap is klaar voor het aanbrengen van vloerbedekking.

Vlizotrappen en keldertrappen worden bij elke nieuwe verhuur op veiligheid gecontroleerd.



*Deze trap is in orde.*

## Ramen en deuren in de gevel

We zorgen ervoor dat de ramen en buitendeuren van jouw huis goed open en dicht gaan en tochtvrij zijn. Ze hebben een veilige sluiting. Houten kozijnen en deuren zijn netjes geschilderd. Het glas in de ramen is niet bekrast en er mag geen condens tussen het dubbelglas zitten.

Als huurder ben je zelf verantwoordelijk voor het schilderwerk van ramen en deuren aan de binnenkant.

### TIP

Bewaar alle originele sleutels en lever die weer in als je vertrekt. Dit geldt ook voor tags, badges en druppels voor de hoofdtoegangsdeuren, voor meterkast sleutels, sleutels van de postkasten en raamboomsleuteltjes.

Wil je iets aan een raam of deur veranderen? Een rolluik aanbrengen, bijvoorbeeld? Vraag dan vooraf een ZAV aan.

### Glasschade?

Heb je een glasverzekering bij Wonen Zuid afgesloten? Meld je glasschade dan rechtstreeks bij Samenwerking Glasverzekering via 088 03 22 310. Dit kan 24 uur per dag.

Schakel niet zelf een andere glaszetter in. Die wordt niet vergoed!

## Gevels

Jouw huis heeft een schone, vrijwel onbeschadigde gevel. In de buitenmuren kunnen reparaties zichtbaar zijn.

### TIP

- Vraag vooraf toestemming aan als je iets aan je gevel wilt veranderen. Dit kun je doen via een ZAV formulier. Denk hierbij aan het plaatsen van een satellietantenne, een aanbouw, of overkapping.
- Je mag de gevel niet schilderen.
- Laat geen planten zoals klimop, tegen je gevel groeien. De schade is voor jouw rekening.
- Maak gaten die je in de gevel maakt voor een wasemkap, airco of bijvoorbeeld een buitenkraantje dicht voor je verhuist.



*Deze muren moeten worden schoongemaakt. Wij controleren of er een ZAV is aangevraagd voor de schotelantenne.*

## Leidingen

De leidingen in jouw woning zijn veilig en voldoen aan de regels.

### TIP

Voorkom dat leidingen en kranen in de winter bevroren. Heb je een buitenkraan? Draai het stopkraantje in de woning dicht en laat de leiding leeglopen door het buitenkraantje open te zetten. Isoleer de leidingen die in de buurt van je kelderraam lopen.

## Elektra

De elektrische installatie in jouw huis is veilig en voldoet aan alle normen. Heeft jouw woning zonnepanelen? Dan hebben deze een aparte eindgroep. Geef aan je energieleverancier door dat je zonnepanelen hebt.

De centraaldozen hebben kroonsteentjes en deksels.



*Vervang kapotte stopcontacten.*

## Gas

De gasinstallaties in jouw woning zijn veilig en ze voldoen aan alle normen.

### TIP

Controleer regelmatig de houdbaarheidsdatum van de slang van je gasfornuis. Vervang hem op tijd om ongelukken te voorkomen.



## Cv-installatie en radiatoren

De cv-installatie in jouw woning zorgt voor de verwarming van je huis. Wij zorgen voor een veilige en goed werkende cv-installatie die aan alle eisen voldoet. De radiatoren zijn wit of crèmekleurig en schoon. Ze roesten of lekken niet. De radiatorkranen werken soepel. Er is een vulslang aanwezig.

### TIP

- Wil je een eigen thermostaat plaatsen? Vraag dan een ZAV aan! Check of de thermostaat die je wilt plaatsen geschikt is voor de cv-ketel. Bewaar de originele thermostaat voor als een volgende huurder jouw thermostaat niet wil overnemen.
- Ga je een radiator verven? Gebruik dan alleen witte of crèmekleurige radiatorlak. Zorg dat er niet teveel lagen verf op je radiator zitten. Hierdoor geven ze minder warmte af.
- Wil je een designradiator plaatsen? Laat de installateur die de ketel onderhoudt dan een capaciteitsberekening doen. Sommige designradiatoren zijn ongeschikt om de ruimte waar je ze wilt plaatsen, te verwarmen. Vraag een ZAV aan.

### Problemen met de cv-installatie?

Heb je een storing of lekkage aan je cv-installatie? Op je cv-toestel zit een sticker met de contactgegevens van de installateur. Je kunt je probleem rechtstreeks bij de installateur melden.

Bijvullen en ontluichten van de cv doe je zelf.

### TIP

Sluit een Service Abonnement af. Dan wordt het bijvullen en ontluichten voor jou geregeld. Ook wordt je bij allerlei andere klusjes ontzorgd. Op pagina 2 vind je méér informatie over het Service Abonnement.

## Wasmachineaansluiting

Elke woning heeft een wasmachineaansluiting met een kraan met beluchter en keerklep. Ook is er een aparte groep voor de wasmachine in de meterkast, een geaard stopcontact en een goede afvoer. Staat de wasmachine in de badkamer? Dan is er rekening gehouden met de veiligheid volgens de NEN-norm.

### TIP

- Stop de stekker van de wasmachine rechtstreeks in het geaarde stopcontact. Gebruik geen verlengsnoer of iets anders.
- Heeft jouw wasmachineaansluiting een trekschakelaar in plaats van een stopcontact? Sluit je wasmachine dan rechtstreeks aan op deze trekschakelaar.
- Sluit je droger niet zomaar aan op dezelfde groep als de wasmachine. Dit kan wel als er een combischakelaar voor wasmachine en droger is geplaatst. Zo'n combischakelaar regel je zelf.
- Gebruik een standaard luchtslangdroger alleen in combinatie met een condensatiebak.

## Ventilatieroosters en mechanische ventilatie

Een goede ventilatie is belangrijk voor jouw gezondheid en voor de kwaliteit van je woning. Daarom zorgen wij voor goede ventilatiemogelijkheden. Zet je ventilatieroosters en schuiven liefst 24 uur per dag open.

### TIP

Door koken, douchen en door jouw aanwezigheid komt er vocht in de woning. Goed ventileren zorgt ervoor dat schimmel geen kans krijgt. Houd ventilatieroosters en/of de filters van de ventilatie daarom schoon en zet ventilatieroosters en -schuiven altijd open.

Poets oppervlakkige schimmel meteen weg.  
Je bent hiervoor zelf verantwoordelijk.



*Dit ventilatiekanaal  
is zoals het hoort.*



*Dit schone  
ventilatiooster is  
in orde.*



Scan deze QR-code met je  
telefoon voor meer informatie  
over ventileren of kijk op onze  
website onder de algemene  
woontips.

## Riolering

Je mag erop rekenen dat de riolering van je  
huis goed werkt. Hij is niet verstopt en hij lekt  
niet.

### TIP

Gooi geen dingen in de afvoer of de wc die  
hier niet thuishoren. Denk aan oud frituurvet,  
verfresten, billendoekjes of luiers. De kosten  
voor verstoppingen die je zelf veroorzaakt,  
moet je zelf betalen.

## Verstopt riool?

Is je riool verstopt? En heb je een  
rioolverzekering via Wonen Zuid of woon  
je in een flatgebouw?

Dan kun je 24 uur per dag met Van der  
Velden Rioleringsbeheer bellen via  
045 57 11 700.

## Tuin- en erfafscheiding en bestrating

Wij zorgen voor een zichtbare afscheiding  
tussen jouw tuin en die van je burens. Dit doen  
we met behulp van paaltjes en draad. Ook  
plaatsen we hooguit één privacyscherm tussen  
de woningen. Dit onderhouden wij ook.  
Verder is er een toegangspad naar de  
voordeur, een terras van tenminste 210  
centimeter over de breedte van de achtergevel  
en een pad naar de berging en brandgang.  
Bij garages ligt een oprit van twee rijen  
verzwaarde tegels.



*Deze tuin is zo  
niet oké. Hij moet  
worden opgeruimd  
en schoongemaakt.  
Het teveel aan  
stenen moet weg.*

### TIP

Een compleet betegelde tuin kan voor  
wateroverlast zorgen als het hard regent.  
Wonen Zuid is dan niet aansprakelijk. Zorg  
er daarom voor dat je je tuin niet helemaal  
bestraat, zodat het regenwater in de bodem  
kan wegzakken. Je loopt het risico dat je bij  
vertrek het teveel aan tegels, stenen of grind  
zelf moet verwijderen.

Leg je wat extra bestrating aan in de tuin  
en ligt die er netjes bij? Dan mag je die

ter overname aanbieden aan de nieuwe huurder. Hetzelfde geldt voor zelfgeplaatste schuttingen en heggen. In ons tuinbeleid vind je alle afspraken terug. Scan hiervoor de QR code op pagina 2 van deze brochure.



*De bestrating is niet onkruidvrij, dit is dus niet akkoord. Kijk voor meer info over ons tuinbeleid op pagina 2.*

## Garages en buitenbergingen

Garages en bergingen voldoen aan de regels van het Bouwbesluit. Poorten, deuren en ramen werken goed en hebben goed hang- en sluitwerk. De berging of garage is leeg, onbeschadigd en bezemschoon. Bergingen en garages kunnen vochtig zijn door condensvorming.

## Kelders en kruipluiken

Onze kelders hebben een stevige trap met leuning. Er is een lichtpunt en gearde elektra. Raampjes kunnen goed open en dicht en koekoek-roosters zitten met een ketting vast. Kelderbergingen hebben een nummer en kunnen op slot.

Kruipluiken zijn veilig, tocht dicht en geïsoleerd. Bovendien moet het kruipluik altijd toegankelijk zijn.

Een kelder mag vochtig zijn. Heb je vaker water in de kelder? Meld dat dan bij ons. Is er een pomp? Gebruik die dan als het nodig is.

## TIP

Zorg voor voldoende ventilatie in kelder en kruipruimte. Houd de kruipruimte bereikbaar.



*Dit is akkoord.*



*Dit is ook akkoord.*

## Zonnepanelen

Wil je zonnepanelen? Kijk dan voor meer informatie hierover op [wonen-zuid.nl](http://wonen-zuid.nl) of stuur een e-mail naar [zonnepanelen@wonen-zuid.nl](mailto:zonnepanelen@wonen-zuid.nl).

## TIP

Onze energiecoach Mathy Jacobs kan je helpen met extra energiebesparing. Stuur een e-mail naar [energiecoach@wonen-zuid.nl](mailto:energiecoach@wonen-zuid.nl).

## Klachtencommissie

In deze folder hebben wij verteld over de basiskwaliteit van onze woningen. Wij hopen dat je tevreden bent met jouw woning. Het kan echter gebeuren dat wij het samen niet eens worden over de kwaliteit van de woning. In dat geval kun je je wenden tot de klachtencommissie van Wonen Zuid. Kijk op [klachtenciewonenzuid.nl](http://klachtenciewonenzuid.nl) voor meer informatie.

*Aan deze uitgave kunnen, ondanks de zorgvuldigheid waarmee deze is samengesteld, geen rechten worden ontleend.*

# WONEN ZUID

**Wonen Zuid**  
Postbus 400  
6040 AK Roermond

**088 - 66 53 653**  
[info@wonen-zuid.nl](mailto:info@wonen-zuid.nl)  
[wonen-zuid.nl](http://wonen-zuid.nl)

Kantoor Roermond  
Buitenop 9  
6041 LA Roermond

Kantoor Heerlen  
Dr. Poelsstraat 8  
6411 HH Heerlen



IBAN NL85 INGB 0655 6137 30