

Wat mag u verwachten van uw woning?

Wij vinden het belangrijk dat onze woningen een bepaalde basiskwaliteit hebben. Daarom hebben wij in deze brochure per ruimte aangegeven hoe de woning die u van ons huurt uit moet zien. Zo weet u precies wat u van ons mag verwachten. Andersom gaan wij ervan uit dat u de woning volgens dezelfde voorwaarden weer aan ons overdraagt op het moment dat u gaat verhuizen.

Voldoet uw woning niet aan deze voorwaarden?

Neem dan gerust contact met ons op.

Algemene kwaliteitseisen

Plafonds

- Zijn vlak, egaal, nicotine-, vocht- en schimmelvrij, overschilderbaar en wit.
- Kleine boor- en spijkergaten mogen blijven zitten. Vermijd boren in plafonds in verband met mogelijke schade.

Wanden

- Zijn vlak, egaal, nicotine-, vocht- en schimmelvrij en behangklaar. Let op: dit is niet hetzelfde als schilderklaar.
- Kleine scheuren door het krimpen en zetten van de muren mogen blijven zitten. Dit geldt ook voor kleine boor- en spijkergaten.
- Wanden die met een structuur zijn afgewerkt moeten overschilderbaar of behangklaar zijn.
- Grove wandafwerking (grof stucwerk) is niet toegestaan.

Vloeren

- Zijn vlak en egaal.
- De kwaliteit van de vloeren is dusdanig dat zachte vloerbedekking (tapijt) kan worden gelegd.

Binnendeuren/kozijnen

- Houten kozijnen en deuren zijn onbeschadigd, vrij van stickers, verfresten en gaatjes, en in één keer dekkend overschilderbaar.
- Hang- en sluitwerk en deurbeslag zijn compleet, zitten vast en werken goed.

Buitendeuren/kozijnen

- Houten ramen, kozijnen en deuren zijn goed sluitend, tochtvrij, onbeschadigd, vrij van stickers, verfresten en gaatjes.
- Houten ramen, kozijnen en deuren zijn in één egale kleur geschilderd.
- De buitendeurbel is aanwezig en werkt goed.
- Aanwezige ventilatieroosters werken goed en zijn schoon.



Trappen

- Traptreden zitten vast en de trap/trappen is/zijn zijn klaar om vloerbedekking op aan te brengen.
- Alle traptreden hebben dezelfde kleur.
- Er is minimaal 1 trapleuning per trap (veilig bevestigd).

Installaties en aansluitingen

- Technische installaties (water, gas en elektra) zijn veilig en bruikbaar.
- De centrale verwarmingsinstallatie werkt. Een vulset en gebruiksinstructie zijn aanwezig.
- Als er mechanische ventilatie in de woning is, werkt deze en zijn de roosters schoon.
- De wasmachine-aansluiting functioneert en is compleet.
- Als er een intercom of videofoon in de woning is, werkt deze.

Elektra

- Alle aanwezige stopcontacten en lichtschakelaars zitten vast, zijn onbeschadigd en werken goed.
- Alle lichtpunten hebben kroonsteentjes en afdekplaatjes met een ophanghaakje.

Tegelwerk

- De tegels zijn schoon, kalkvrij en vrij van stickers en lijmresten.
- Boorgaten zijn dicht gemaakt, op kleur van de tegel of voeg. Er mag niet in tegelvloeren geboord worden.



Sanitair

- Kranen, wastafels en overig sanitair zijn schoon, onbeschadigd, kalkvrij en werken.
- Alle afvoeren werken goed, zijn niet verstopt en lekken niet.

Radiatoren en radiatorkranen

- Als er radiatoren in de woning zijn, zijn deze onbeschadigd, schoon, stofvrij, compleet en werken goed.
- De radiatoren zijn wit/crèmekleurig en roestvrij.
- De radiatorkranen lekken niet en werken soepel.
- Aanwezige radiatorthermostaten zitten vast.

Keuken

- Het keukenblok bestaat uit een onderblok met kastjes en een aanrechtblad met spoelbak en kraan (aan de wand of op het aanrechtblad bevestigd). Meestal zijn er ook bovenkastjes aanwezig. Kijk hiervoor in de beschrijving van de woning.
- Het keukenblok staat vast, is schoon, onbeschadigd, onbeschilderd en vrij van stickers.
- Kleine gebruikssporen zijn toegestaan.
- Deurtjes, lades en scharnieren werken goed.
- Grepen zitten vast en zijn op alle kastjes en lades gelijk.

Badkamer

- Het sanitair bestaat minimaal uit een werkende douchekop met slang, fontein of wastafel, planchet en spiegel (als er genoeg ruimte is).
- De douchekop is stevig bevestigd (door een opsteekhaak of glijstang) en kranen zitten vast, werken goed, zijn kalkvrij en schoon.

Toilet

- Het toilet bestaat standaard uit een toiletpot met toiletbril en een werkend reservoir.
- De toiletpot, bril en reservoir zijn onbeschadigd, schoon, kalkvrij en vrij van urineaanslag.

Tuinen

- Er is een toegangspad naar de voordeur.
- Als de woning een buitenberging heeft, is er een pad naar de berging.
- De tuin is netjes onderhouden. Bomen en beplanting mogen geen overlast geven aan de burens.
- De tuinafscheiding is compleet en goed onderhouden.

Tips over het aanleggen en onderhouden van de tuin vindt u op onze website bij het tuinonderhoudsbeleid.

Garages en buitenbergingen

- Garages en buitenbergingen zijn schoon en leeg.
- Wanden, vloeren en plafonds zijn van eenvoudige kwaliteit (onafgewerkt).
- Verdere afwerking is voor uw eigen rekening.

Kelder (indien aanwezig)

- De kelder is lekkagevrij en begaanbaar. Let op: een kelderruimte kan vochtiger zijn dan de rest van uw woning.

Balkon (indien aanwezig)

- De vloer is zonder grote oneffenheden afgewerkt.
- De borstwering (hek, balustrade) is deugdelijk en veilig.

Afwijkingen van de basiskwaliteit

Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de kwaliteit van de woning op één of meerdere onderdelen, bij aanvang van de huurovereenkomst, afwijkt van de hierboven beschreven basiskwaliteit. In dat geval informeren we u daarover en wordt dit apart vastgelegd.

Is er sprake van een hoger uitrustingsniveau dan de beschreven basiskwaliteit? Dan brengen we dat niet terug naar het basisuitrustingsniveau.

Heeft u vragen?

Kijk dan op onze website in de rubriek Klantenservice bij Vraag & Antwoord of neem contact met ons op. Dat kan via telefoon, mail, chat, social media kanalen of een bezoek aan een van onze kantoren. Van maandag tot en met vrijdag kunt u tussen 8.30 en 14.00 uur zonder afspraak bij ons binnen lopen. Na 14.00 uur kunt u alleen op afspraak bij ons terecht.

Wonen Zuid

Postbus 400
6040 AK Roermond

088 66 53 653
info@wonen-zuid.nl
wonen-zuid.nl

Kantoor Heerlen
Dr. Poelsstraat 8
6411 HH Heerlen

Kantoor Roermond
Buitenop 9
6041 LA Roermond

Disclaimer

Deze folder is met veel zorg gemaakt. Toch kan het zo zijn dat er fouten in staan. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van deze folder. De laatste versie van deze folder staat op wonen-zuid.nl.